

Бутурлиновка – 2020 г.

# Общая часть

* 1. Настоящее Положение основано на ФЗ «Об образовании», иных нормативно-законодательных актах, Уставе ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области» и соответствует им.

Отношения, не предусмотренные данным Положением, регулируются другими локальными нормативными актами ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области» и законодательствомРФ.

* 1. Настоящее Положение устанавливает порядок, механизм и особенности урегулирования споров между участниками образовательных отношений в ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области».
	2. ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области» обязано знакомить поступающего для обучения с Положением одновременно с другими документами, регламентирующими организацию образовательной деятельности, права и обязанности обучаемых. С Положением должны быть ознакомлены работники.

# Профилактика споров и разногласий

* 1. Профилактика споров и разногласий, их предотвращение является одной из составляющих частей образовательных отношений, позволяющих обеспечить надлежащее качество образования.
	2. Профилактика споров и разногласий в ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области» основана на следующем:
* Использовании совершенствовании методов обучения и воспитания;
* Соблюдении со стороны СТЦ, со стороны обучаемых и со стороны других причастных к образовательным отношениям юридических и физических лиц обязанностей, предусмотренных ФЗ «Об образовании», иными нормативно-законодательными актами ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области» и заключенными договорами;
* Взаимной заинтересованности всех участников образовательных отношений в создании необходимых условий для образования.

# Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

* 1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного воздействия.
	2. С письменным заявлением в Комиссию через секретаря этой комиссии вправе обратиться любой участник образовательных отношений. Подаче заявления должно предшествовать устное или письменное обращение к начальнику ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области» и соответствует для возможного урегулирования спора (разногласий) в оперативном порядке.
	3. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся и работников ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области».

 Количество и персональный состав представителей определяется в каждом случае самими заинтересованными обучаемыми, поскольку они представляют собой временный контингент (срок обучения не превышает четыре месяца).

Адекватное количество и персональный состав представителей ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области» назначает начальник образовательного учреждения из числа лиц по должностям:

* + - Начальник ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области»;
		- Главный бухгалтер;
		- преподаватель дисциплин;
		- мастер производственного обучения вождению.

Комиссия вправе потребовать явку на заседание любого работника, если потребуется его объяснение или пояснение по существу спора (разногласий). На заседание может быть приглашен также любой обучаемый.

* 1. Каждое заседание Комиссии оформляется протоколом, который ведется лицом, назначенным согласованием между представителями обучаемых и представителями ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области». Протокол подписывается всем составом Комиссии на соответствующем заседании.
	2. Присутствие заявителя (заявителей) на заседании комиссии обязательно. Неявка заявителя на заседании может быть основанием к составлению заявления без рассмотрения.

Заявитель, представители обучающихся, представители образовательного учреждения, и приглашенные на заседание лица уведомляются о дне, времени, месте заседания письменно, по телефону или лично не позднее, чем за три дня.

* 1. Председательствующим на заседании комиссии является начальник ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области».
	2. Комиссия принимает решения путем открытого голосования, простым большинством голосов.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ПОУ «Бутурлиновский СТЦ РО ДОСААФ России Воронежской области».

* 1. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

.